

Data Protection Memo

Please see below some high-level comments from a data protection perspective in relation to the initial communication that the institutions will perform with the graduate students to invite them to participate in the survey.

1. Pursuant to the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (the "**GDPR**"), data controllers and data processors must process personal data on a lawful basis.
2. The use of the personal data of the graduate students, being the data subjects, and more specifically their contact information (i.e., email address and/or telephone number) by the institutions for the purposes of inviting them, either via email or via SMS, to participate in the survey which is carried out as part of the project "Development of a National Graduate Tracking Mechanism and Design and Implementation of an Employer's Skills Survey" constitutes processing of personal data. Each institution should ensure that it meets the requirements for lawful processing before inviting each graduate student to participate in the survey, depending on which of the following scenarios is applicable:

Σημείωμα για Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Παρακαλώ δείτε παρακάτω επιγραμματικά μερικά σχόλια αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με την αρχική επικοινωνία που θα πραγματοποιηθεί από τα ιδρύματα προς τους απόφοιτους φοιτητές για να τους προσκαλέσουν να συμμετάσχουν στην έρευνα.

1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (ο «**ΓΚΠΔ**»), οι υπεύθυνοι επεξεργασίας και οι εκτελούντες την επεξεργασία πρέπει να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε νόμιμη βάση.
2. Η χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των αποφοίτων φοιτητών, οι οποίοι είναι τα υποκείμενα των δεδομένων, και πιο συγκεκριμένα των στοιχείων επικοινωνίας τους (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και/ή αριθμό τηλεφώνου) από τα ιδρύματα με σκοπό να τους προσκαλέσουν, είτε μέσω ηλεκτρονικό μήνυμα (email) είτε μέσω τηλεφωνικού μηνύματος (SMS), να συμμετάσχουν στην έρευνα που πραγματοποιείται στο πλαίσιο του έργου «Ανάπτυξη Εθνικού Μηχανισμού Παρακολούθησης Αποφοίτων και Σχεδιασμός και Εφαρμογή Έρευνας Δεξιοτήτων Εργοδότη» συνιστά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Κάθε ίδρυμα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι πληρεί τις απαιτήσεις για νόμιμη επεξεργασία προτού προσκαλέσει κάθε απόφοιτο φοιτητή να συμμετάσχει στην έρευνα, ανάλογα με ποιο από τα ακόλουθα σενάρια ισχύει:

Scenario A

The graduate student opted out from the processing of his or her personal data for the purposes of communicating surveys for research or statistical analysis.

Scenario B

The graduate student consented to the processing of his or her personal data for the purposes of communicating surveys for research or statistical analysis.

Scenario C

The graduate student neither consented nor opted out from the processing of his or her personal data for the purposes of communicating surveys for research or statistical analysis.

Considering the relevant provisions of the GDPR and applicable data protection laws, please see below our high-level comments as to lawfulness of the processing of personal data (i.e., the use of the contact details of the graduate students for the purpose of communicating to them the survey) for each particular scenario:

Σενάριο A

Ο/Η απόφοιτος/η φοιτητής/τρια επέλεξε να εξαιρεθεί από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της για σκοπούς επικοινωνίας ερωτηματολογίων ερευνών ή στατιστικών αναλύσεων.

Σενάριο B

Ο/Η απόφοιτος/η φοιτητής/τρια συγκατατέθηκε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της για σκοπούς επικοινωνίας ερωτηματολογίων ερευνών ή στατιστικών αναλύσεων.

Σενάριο Γ

Ο/Η απόφοιτος/η φοιτητής/τρια ούτε συγκατατέθηκε αλλά ούτε επέλεξε να εξαιρεθεί από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της για σκοπούς επικοινωνίας ερωτηματολογίων ερευνών ή στατιστικών αναλύσεων.

Λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές διατάξεις του ΓΚΠΔ και τους ισχύοντες νόμους περί της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρακαλώ δείτε παρακάτω επιγραμματικά τα σχόλιά μας σχετικά με τη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (δηλ. τη χρήση των στοιχείων επικοινωνίας των αποφοίτων φοιτητών έτσι ώστε να επικοινωνήσετε μαζί τους για την έρευνα) για κάθε συγκεκριμένο σενάριο:

Scenario A

Given that the graduate student expressly chose to opt-out from communications relating to the participation in surveys for research or statistical analysis, there is no legal basis for the processing of his or her personal data for the purposes of inviting him or her to participate in the survey. In this respect and to the extent that such communication was specifically opted-out (e.g. opting out for direct marketing or promotional material may not equate to an opting out from this communication), we take the view that the institution should not proceed with the processing of the personal data of the graduate student to communicate to him/her the survey since such communication may be rendered unlawful pursuant to the provisions of the GDPR and applicable data protection laws.

Σενάριο Α

Δεδομένου ότι ο/ή απόφοιτος/η φοιτητής/τρια επέλεξε ρητά να εξαιρεθεί από τις επικοινωνίες που σχετίζονται με τη συμμετοχή σε ερωτηματολόγια ερευνών ή στατιστικές αναλύσεις, δεν υπάρχει νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της με σκοπό την πρόσκλησή του/της να συμμετάσχει στην έρευνα. Από αυτή την άποψη και στον βαθμό που αυτή η επικοινωνία για συμμετοχή σε έρευνες είχε συγκεκριμένα εξαιρεθεί (π.χ. ο ρητός αποκλεισμός για απευθείας εμπορική προώθηση ή διαφημιστικό υλικό μπορεί να μην ισοδυναμεί με εξαίρεση από αυτήν την επικοινωνία), παίρνουμε τη θέση ότι το ίδρυμα δεν πρέπει να προχωρήσει στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της αποφοίτου/ης φοιτητή/τριας για να του/της κοινοποιήσει την έρευνα καθώς η επικοινωνία αυτή μπορεί να καταστεί παράνομη σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και την ισχύουσα νομοθεσία περί της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Scenario B

The institution may consider relying on the following ground:

Lawful basis of consent: The data subject has given consent to the processing of his or her personal data for one or more specific purposes (Article 6(1)(a) of the GDPR). Where the processing is based on consent, the data controller should be able to demonstrate that the data subject consented to the processing of his or her personal data (Article 7(1) of the GDPR). If the data subject's consent is given in the context of a written declaration which also concerns other matters, the request for consent should be presented in a manner which is clearly distinguishable from the other matters, in an intelligible and easily accessible form, using clear and plain language (Article 7(2) of the GDPR). Further, the consent must be freely given by the data subject to the data controller (Article 7(4) of the GDPR).

Provided that the graduate student consented to the processing of his or her contact details for communications relating to the participation in surveys for research or statistical analysis and/or future communications and/or related processing activities by the institution and provided that such consent meets the above mentioned requirements, we take the view that the lawful basis for the processing of the personal data of the graduate student to communicate to him or her the survey could be achieved on the basis of consent.

Σενάριο Β

Το ίδρυμα δύναται να εξετάσει το ενδεχόμενο να στηριχθεί στην ακόλουθη βάση:

Νόμιμη βάση της συγκατάθεσης: Το υποκείμενο των δεδομένων έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς (Άρθρο 6(1)(α) του ΓΚΠΔ). Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση, ο υπεύθυνος επεξεργασίας πρέπει να μπορεί να αποδείξει ότι το υποκείμενο των δεδομένων συγκατατέθηκε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της (Άρθρο 7(1) του ΓΚΠΔ). Εάν η συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων παρέχεται στο πλαίσιο γραπτής δήλωσης η οποία αφορά και άλλα θέματα, το αίτημα για συγκατάθεση υποβάλλεται κατά τρόπο ώστε να είναι σαφώς διακριτό από τα άλλα θέματα, σε κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση (Άρθρο 7(2) του ΓΚΠΔ). Επιπλέον, η συγκατάθεση πρέπει να δίνεται ελεύθερα από το υποκείμενο των δεδομένων στον υπεύθυνο επεξεργασίας (Άρθρο 7(4) του ΓΚΠΔ).

Υπό την προϋπόθεση ότι ο/η απόφοιτος/η φοιτητής/τρια συναίνεσε στην επεξεργασία των στοιχείων επικοινωνίας του/της για επικοινωνίες που σχετίζονται με τη συμμετοχή σε ερωτηματολόγια ερευνών ή στατιστικές αναλύσεις και/ή μελλοντικές επικοινωνίες και/ή σχετικές δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων από το ίδρυμα και υπό την προϋπόθεση ότι η συγκατάθεση αυτή πληροί τις παραπάνω αναφερόμενες απαιτήσεις, παίρνουμε τη θέση ότι η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της αποφοίτου/ης φοιτητή/τριας για την κοινοποίηση της έρευνας σε αυτόν/ήν θα μπορούσε να επιτευχθεί βάσει της συγκατάθεσης.

Scenario C

The institution may consider relying on the following grounds:

(a) Lawful basis of public interest: The processing of personal data of the data subject is necessary for the performance of a task carried out by the data controller which is in the public interest (Article 6(1)(e) of the GDPR).

The processing of the contact details of the graduate student by the institution shall be carried out for the purposes of inviting the graduate student to participate in the survey which is conducted by a public authority, being the Ministry of Education, Sport and Youth and the whole project is financed by the Recovery and Resilience Facility of the European Commission and national funds. The specific objectives of this project are to develop and implement a National Graduate Tracking Mechanism, a National Employers' Skills Survey and the Eurograduate Survey in Cyprus with the ultimate goal of collecting data that will help fully understand the gap between the skills acquired by graduates students of Higher Education Institutions and the skills required by the industry that will employ them. This will be achieved via the development of appropriate infrastructure and implementation of the most effective dissemination activities by the Ministry of Education, Sport and Youth.

Σενάριο Γ

Το ίδρυμα δύναται να εξετάσει το ενδεχόμενο να στηριχθεί στις ακόλουθες βάσεις:

(α) Νόμιμη βάση τους δημοσίου συμφέροντος: Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του υποκειμένου των δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας προς το δημόσιο συμφέρον (Άρθρο 6(1)(ε) του ΓΚΠΔ).

Η επεξεργασία των στοιχείων επικοινωνίας του απόφοιτου φοιτητή από το ίδρυμα πραγματοποιείται με σκοπό την πρόσκληση του απόφοιτου φοιτητή για συμμετοχή στην έρευνα που διεξάγεται από μια δημόσια αρχή, το Υπουργείο Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας και όλο το έργο χρηματοδοτείται από το Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Recovery and Resilience Facility) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και εθνικούς πόρους. Οι ειδικοί στόχοι αυτού του έργου είναι να αναπτύξει και να εφαρμόσει έναν Εθνικό Μηχανισμό Παρακολούθησης Αποφοίτων, μια Εθνική Έρευνα Δεξιοτήτων Εργοδοτών και την Έρευνα Eurograduate στην Κύπρο με απώτερο στόχο τη συλλογή δεδομένων που θα βοηθήσουν στην πλήρη κατανόηση του χάσματος μεταξύ των δεξιοτήτων που αποκτούν οι απόφοιτοι φοιτητές από τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και τις δεξιότητες που απαιτούνται από τους επαγγελματικούς κλάδους όπου θα εργοδοτηθούν. Αυτό θα επιτευχθεί με την ανάπτυξη της κατάλληλης υποδομής και την εφαρμογή των πιο αποτελεσματικών δραστηριοτήτων διάδοσης από το Υπουργείο Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας.

In this respect, we take the view that the lawful basis for the processing of the contact details of the graduate student to communicate to him or her the survey could be achieved on the basis of such processing of personal data being necessary for the performance of a task (i.e., to invite the graduate students to participate in the survey) **carried out in the public interest**. For this, we have assumed that the Ministry of Education, Sport and Youth has the authority to conduct the survey as part of the project.

(b) Lawful basis of legitimate interest: The processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the data controller or by a third party, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject which require protection of personal data (Art. 6(1)(f) of the GDPR).

It should be noted that at any rate the existence of a legitimate interest would need careful assessment including whether a data subject can reasonably expect at the time and in the context of the collection of the personal data that processing for that purpose may take place (in the future). The interests and fundamental rights of the data subject could in particular override the interest of the data controller where personal data is processed in circumstances where data subjects do not reasonably expect further processing.

Από αυτή την άποψη, παίρνουμε τη θέση ότι η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των στοιχείων επικοινωνίας του απόφοιτου φοιτητή για την κοινοποίηση της έρευνας σε αυτόν/ήν θα μπορούσε να επιτευχθεί δεδομένου ότι τέτοια επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος (δηλαδή, να προσκαλέσουν τους απόφοιτους φοιτητές να συμμετάσχουν στην έρευνα) **που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον**. Για αυτό τον λόγο, έχουμε υποθέσει ότι το Υπουργείο Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας έχει την απαραίτητη εξουσιοδότηση για να πραγματοποιήσει την έρευνα ως μέρος του έργου.

(β) Νόμιμη βάση του έννομου συμφέροντος: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή κάποιος τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 6(1)(στ) του ΓΚΠΔ).

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι σε κάθε περίπτωση η ύπαρξη έννομου συμφέροντος χρειάζεται προσεκτική αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένου του κατά πόσο ένα υποκείμενο των δεδομένων δύναται εύλογα να αναμένει κατά τη δεδομένη στιγμή και στο πλαίσιο εντός του οποίου συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα, ότι ενδέχεται να πραγματοποιηθεί επεξεργασία για τον εν λόγω σκοπό (στο μέλλον). Τα συμφέροντα και τα θεμελιώδη δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων θα μπορούσαν συγκεκριμένα να υπερισχύσουν του συμφέροντος του υπευθύνου επεξεργασίας όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε περιπτώσεις όπου τα υποκείμενα των δεδομένων δεν αναμένουν εύλογα περαιτέρω επεξεργασία.

It could be argued that the communication by the institution to the graduate as regards the participation in the survey may constitute a legitimate interest which is not unlawful, it is reasonably expected by the graduate student and is not expected to derive any direct benefits to the institution. Given the overall goals of the project to which the survey forms part of, the legitimate interest pursued by this communication corresponds to the general public interest that the society may derive from such a project. In addition, the use of personal data of the graduate student is not expected to have a negative impact on him/her and could potentially even have a positive impact on him or her given that the participation in the survey gives the graduate student the chance to win a gift.

In this respect, we take the view that the lawful basis for the processing of the personal data of the graduate student to communicate to him or her the survey could be achieved on the basis of legitimate interests. Taking into consideration that this processing of the personal data by the institution shall be solely for the purposes of communicating the survey to the graduate student, this shall be non-intrusive to the graduate student and its respective rights and freedoms. As an additional measure to safeguard the respective rights and freedoms of the graduate student, the institution may provide an easy-to-use opportunity for the graduate student to opt-out from any future related communication. By way of an example, this may be in the form of (i) an 'unsubscribe' option where the communication is in the form of an email or (ii) a 'Stop SMS' option where the communication is via SMS.

Θα μπορούσε να υποστηριχθεί ότι η επικοινωνία από το ίδρυμα στον απόφοιτο φοιτητή σχετικά με τη συμμετοχή στην έρευνα δύναται να συνιστά ένα έννομο συμφέρον που δεν είναι παράνομο, αναμένεται ευλόγως από τον απόφοιτο φοιτητή και δεν αναμένεται να επιφέρει άμεσα οφέλη για το ίδρυμα. Δεδομένων των γενικών στόχων του έργου στο οποίο εντάσσεται η έρευνα, το έννομο συμφέρον που επιδιώκει η εν λόγω επικοινωνία αντιστοιχεί στο γενικό δημόσιο συμφέρον που μπορεί να έχει η κοινωνία από ένα τέτοιο έργο. Επιπλέον, η χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της αποφοίτου/ης φοιτητή/τριας δεν αναμένεται να έχει αρνητικό αντίκτυπο σε αυτόν/η, και θα μπορούσε ενδεχομένως να έχει θετικό αντίκτυπο σε αυτόν/η, δεδομένου ότι η συμμετοχή στην έρευνα δίνει στον απόφοιτο φοιτητή την ευκαιρία να κερδίσει ένα δώρο.

Από την άποψη αυτή, παίρνουμε τη θέση ότι η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της απόφοιτου/της φοιτητή/τριας για την κοινοποίηση της έρευνας σε αυτόν/ήν θα μπορούσε να επιτευχθεί με βάση των έννομων συμφερόντων. Λαμβάνοντας υπόψη ότι αυτή η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από το ίδρυμα θα είναι αποκλειστικά για τους σκοπούς της κοινοποίησης της έρευνας στους απόφοιτους φοιτητές του, τότε δεν θα είναι παρεμβατική στον απόφοιτο φοιτητή και/ή τα αντίστοιχα δικαιώματα και ελευθερίες του. Ως ένα επιπρόσθετο μέτρο για τη διασφάλιση των αντίστοιχων δικαιωμάτων και ελευθεριών του απόφοιτου φοιτητή, το ίδρυμα δύναται να παρέχει στους απόφοιτους φοιτητές την ευκαιρία να εξαιρεθούν από οποιαδήποτε μελλοντική σχετική επικοινωνία. Για παράδειγμα, αυτό μπορεί να είναι με τη μορφή (i) μιας επιλογής «κατάργηση εγγραφής» όπου η επικοινωνία είναι με τη μορφή ηλεκτρονικού μηνύματος (email) ή (ii) μιας επιλογής «Διακοπή SMS» όπου η επικοινωνία γίνεται μέσω τηλεφωνικού μηνύματος (SMS).