



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

The Employers Skills Survey (CYEmployers) is conducted by the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport, and Youth (MESY), in cooperation with PricewaterhouseCoopers (PwC) Cyprus Limited. CYEmployers is part of a wider project titled “Development of a National Graduate Tracking Mechanism and Design and Implementation of an Employers’ Skills Survey” which is included in the Cyprus Recovery and Resilience Plan 2021-2026, funded by the European Commission.

CYEmployers collects data on current and future skill needs in the private sector and in the public and semi-public sectors in Cyprus. Insights from this information will help us **improve the responsiveness of Higher Education in Cyprus to labor market needs.**

To this end, it is important for employers and managers like you, to make your views known.

You are invited to complete an online questionnaire for your **workplace** (if you are an employer in the private sector) or for the **division** (i.e., department, unit, service, agency, centre, commission, office, etc.) **you supervise** (if you are a manager in the public or semi-public sector).

The completion takes approximately **10-12 minutes**. Your participation in the survey is voluntary but very important. Your responses will remain anonymous and will be kept confidential. You may refer to the Informed Consent for more information.

If you require further information about the survey, you can visit the project [website](#).

Thank you in advance for your time and valuable contribution.

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



A: Ο Οργανισμός όπου εργάζεστε

Οι πιο κάτω ερωτήσεις αφορούν στον Οργανισμό στον οποίο εργάζεστε. Με τον όρο "Οργανισμός" αναφερόμαστε τόσο στα κεντρικά γραφεία όσο και σε οποιαδήποτε άλλα γραφεία/παραρτήματα του Οργανισμού σας σε διαφορετικές τοποθεσίες.

A.A.	Περιγραφή
A1.1b	ASK ALL Ο Οργανισμός στον οποίο εργάζεστε είναι: [SINGLE RESPONSE] - Υπουργείο - Υφυπουργείο - Ανεξάρτητη Αρχή/Υπηρεσία/ Γραφείο (π.χ. Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών, Γενικό Λογιστήριο της Δημοκρατίας, Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) - Συνταγματική Εξουσία/ Υπηρεσία (π.χ. Προεδρία και Προεδρικό Μέγαρο, Υπουργικό Συμβούλιο, Βουλή των Αντιπροσώπων, Ελεγκτική Υπηρεσία της Δημοκρατίας, Νομική Υπηρεσία της Δημοκρατίας) - Ημικρατικός Οργανισμός - Άλλο
A1.2b	ASK ALL Ποια είναι κλίμακα μισθοδοσίας σας; [SINGLE RESPONSE] <i>Παρακαλώ επιλέξτε τη σχετική κλίμακα χωρίς να λαμβάνετε υπόψη πιθανές επιπρόσθετες βαθμίδες στην κλίμακα στην οποία βρίσκεστε. Για παράδειγμα, εάν η θέση που κατέχετε βρίσκεται στην κλίμακα A16(ii), τότε εσείς θα επιλέξετε την επιλογή «A16».</i> For Public Organisations: - Μισθοδοσία Κρατικών Αξιωματούχων (π.χ., Πρόεδρος οποιουδήποτε κυβερνητικού σώματος, Επίτροπος, Γενικός/ή Διευθυντής/ Διευθύντρια Υπουργείου, Γενικός/ή Λογιστής, Γενικός/ή Ελεγκτής, κτλ. – Μπορείτε να βρείτε την πλήρη λίστα με τους Κρατικούς Αξιωματούχους στον σύνδεσμο: https://www.treasury.gov.cy/Treasury/treasurynew.nsf/All/90442C5849CAF434C225893C004659BE?OpenDocument) - A16 - A15 - A14 - A13 - A12 - A11 - Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε)

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



A1.3 (compulsory)	ASK ALL Ο Οργανισμός στον οποίο εργάζεστε διαθέτει υποδιαιρέσεις; <i>Ο όρος υποδιαιρέσεις αναφέρεται σε τμήματα, υπηρεσίες, μονάδες, γραφεία, αρχές, τομείς κ.λπ.</i> [SINGLE RESPONSE] 1. Ναι, υπάρχουν υποδιαιρέσεις εντός του Οργανισμού στον οποίο εργάζομαι ΚΑΙ θα συμπληρώσω το ερωτηματολόγιο <u>εκπροσωπώντας την υποδιάρθρωση υπό την επίβλεψή μου</u> 2. Ναι, υπάρχουν υποδιαιρέσεις εντός του Οργανισμού που εργάζομαι ΑΛΛΑ θα συμπληρώσω το ερωτηματολόγιο <u>εκπροσωπώντας ολόκληρο τον Οργανισμό</u> 3. Όχι, δεν υπάρχουν υποδιαιρέσεις εντός του Οργανισμού ΚΑΙ θα συμπληρώσω το ερωτηματολόγιο <u>εκπροσωπώντας ολόκληρο τον Οργανισμό</u>
A1.7 (compulsory)	IF A1.3 = 1 Από την 1η Ιανουαρίου 2024, πόσα περίπου άτομα εργάζονται στον Οργανισμό σας σε ολόκληρη την Κύπρο; <i>Παρακαλείστε όπως συμπεριλάβετε το μόνιμο προσωπικό, καθώς και εργοδοτούμενους ορισμένου και αορίστου χρόνου, <u>αλλά να εξαιρέσετε το ωρομίσθιο προσωπικό.</u></i> 1. 1-9 2. 10-49 3. 50-249 4. Περισσότεροι από 250 5. Δεν γνωρίζω

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



B: Επιχειρηματική Δραστηριότητα του Οργανισμού σας

Οι πιο κάτω ερωτήσεις αφορούν στην **συγκεκριμένη υποδιαίρεση υπό την επίβλεψή σας** και ΟΧΙ σε ολόκληρο τον Οργανισμό (σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότερες από μία υποδιαίρεσεις).

A.A.	Περιγραφή
B1.2 (compulsory)	ASK ALL Ποιος από τους πιο κάτω τομείς οικονομικής δραστηριότητας περιγράφει καλύτερα τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Οργανισμού σας; <i>Σε περίπτωση που ο Οργανισμός σας έχει πολλαπλές επιχειρηματικές δραστηριότητες οι οποίες εμπίπτουν σε διαφορετικούς τομείς, παρακαλείστε όπως επιλέξετε τον πιο σχετικό τομέα. Για παράδειγμα, εάν ο/η Οργανισμός/Υποδιαίρεσή σας ασχολείται κυρίως με δραστηριότητες που σχετίζονται με την Υγεία, θα πρέπει να επιλέξετε «Δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγεία και την κοινωνική μέριμνα (Q)» ή, εάν ο/η Οργανισμός/Υποδιαίρεσή σας συμμετέχει σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την Εκπαίδευση, θα πρέπει να επιλέξετε την επιλογή «Εκπαίδευση (P)».</i> [SINGLE RESPONSE] A. Γεωργία, δασοκομία και αλιεία B. Ορυχεία και λατομεία C. Μεταποίηση D. Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού E. Παροχή νερού, επεξεργασία λυμάτων, διαχείριση αποβλήτων και δραστηριότητες εξυγίανσης F. Κατασκευές G. Χονδρικό και λιανικό εμπόριο επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών H. Μεταφορά και αποθήκευση I. Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλυμάτων και υπηρεσιών εστίασης J. Ενημέρωση και επικοινωνία K. Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες L. Διαχείριση ακίνητης περιουσίας M. Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες N. Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες O. Δημόσια διοίκηση και άμυνα· υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση P. Εκπαίδευση Q. Δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγεία και την κοινωνική μέριμνα R. Τέχνες, διασκέδαση και ψυχαγωγία

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	S. Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών T. Δραστηριότητες νοικοκυριών ως εργοδοτών - Μη διαφοροποιημένες δραστηριότητες νοικοκυριών, που αφορούν την παραγωγή αγαθών - και υπηρεσιών - για ιδία χρήση U. Δραστηριότητες ετερόδικων οργανισμών και φορέων
B1.1	ASK ALL Έχετε επιλέξει “[ΑΠΑΝΤΗΣΗ @ B1.2]” ως τον πιο σχετικό τομέα οικονομικής δραστηριότητας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Οργανισμού σας. Παρακαλώ περιγράψτε σε συντομία την επιχειρηματική δραστηριότητα. [ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΡΩΤΗΣΗ]

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



B2. Μέγεθος του Οργανισμού σας

Οι πιο κάτω ερωτήσεις αφορούν στον συνολικό αριθμό του προσωπικού που εργάζεται στον Οργανισμό σας και αν αυτός ο αριθμός έχει μεταβληθεί κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους (δηλαδή από τον Ιανουάριο 2023 έως τον Ιανουάριο 2024).

*Παρακαλείστε όπως συμπεριλάβετε **όλο** το μόνιμο προσωπικό, καθώς και εργοδοτούμενους ορισμένου και αορίστου χρόνου, αλλά να εξαιρέσετε το ωρομίσθιο προσωπικό.*

B1.4 (size band question is compulsory)	ASK ALL Ποιος ήταν ο συνολικός αριθμός του προσωπικού του Οργανισμού σας τον Ιανουάριο του 2024; 1. _____ If no answer, then show the below question: <u>Ποιος ήταν περίπου ο συνολικός αριθμός του προσωπικού σε αυτό τον Οργανισμό τον Ιανουάριο του 2024;</u> 1. 1 - 4 2. 5 - 9 3. 10 - 24 4. 25 - 49 5. 50 - 99 6. 100 - 249 7. Περισσότεροι από 250 8. Δεν Γνωρίζω
B2.1 (size band question is compulsory)	ASK ALL Ποιος ήταν ο συνολικός αριθμός του προσωπικού του Οργανισμού σας τον Ιανουάριο του 2023; 1. _____ If no answer, then show the below question: Ποιος ήταν περίπου ο συνολικός αριθμός του προσωπικού σε αυτόν τον Οργανισμό τον Ιανουάριο του 2023; 1. 1 - 4 2. 5 - 9 3. 10 - 24 4. 25 - 49 5. 50 - 99 6. 100 - 249

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	7. Περισσότεροι από 250 8. Δεν Γνωρίζω
B2.2.0 (compulsory)	ASK IF B1.4 != B2.1 OR B1.4_sizeband = B2.1_sizeband OR IF B1.4_sizeband = 8 OR B2.1_sizeband = 8 Τη χρονική περίοδο μεταξύ 1ης Ιανουαρίου 2023 και 1ης Ιανουαρίου 2024, ο συνολικός αριθμός του προσωπικού σε αυτόν τον Οργανισμό έχει... [SINGLE RESPONSE] 1. Αυξηθεί 2. Παραμένει περίπου ο ίδιος 3. Μειωθεί 4. Δεν γνωρίζω
B2.2	ASK ALL, EXCEPT IF B2.2.0=2 Σε περίπτωση που ο συνολικός αριθμός του προσωπικού μεταξύ Ιανουαρίου 2023 και Ιανουαρίου 2024 έχει μεταβληθεί, ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι πίσω από αυτή την αλλαγή; <i>Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.</i> [MULTIPLE RESPONSES ALLOWED] 0. Καμία αλλαγή στον συνολικό αριθμό του προσωπικού 1. Αλλαγές όσον αφορά στη ζήτηση για τις υπηρεσίες που παρέχει ο Οργανισμός 2. Εισαγωγή νέων μονάδων ή/και υπηρεσιών 3. Εφαρμογή νέου κανονισμού ή νόμου 4. Αλλαγές στον τρόπο παροχής υπηρεσιών 5. Μετακινήσεις προσωπικού σε άλλα τμήματα/υπηρεσίες εντός του Οργανισμού 6. Πανδημία COVID-19 7. Εισαγωγή νέων τεχνολογιών, όπως η αυτοματοποίηση 8. Αλλαγές στον τρόπο οργάνωσης της εργασίας 9. Δυσκολίες στην προσέλκυση και στην πρόσληψη προσωπικού 10. Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) _____
B1.5	ASK ALL Τον Ιανουάριο του 2024, περίπου ποιο ποσοστό του προσωπικού του Οργανισμού σας εργάζονταν με καθεστώς έκτακτης απασχόλησης (εργοδοτούμενοι ορισμένου και αορίστου χρόνου); Βοηθητικό κείμενο: Με τον όρο έκτακτη απασχόληση ορίζεται η απασχόληση ατόμων που έχουν υπογράψει σύμβαση ορισμένου χρόνου με τη Δημόσια Υπηρεσία, είτε έχουν

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	συμπληρώσει 30 μήνες υπηρεσίας βάσει της σύμβασης αυτής (αορίστου χρόνου) είτε όχι (ορισμένου χρόνου). [SINGLE RESPONSE] 1. 0% 2. 1-10% 3. 11-20% 4. 21-30% 5. 31-40% 6. 41-50% 7. 51-60% 8. 61-70% 9. 71-80% 10. 81-90% 11. 91-99% 12. 100% 13. Δεν γνωρίζω
--	--

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



B3. Εκπαιδευτικά και Επαγγελματικά χαρακτηριστικά του προσωπικού του Οργανισμού σας

B3.1	ASK ALL Ποιο είναι το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού σας; <i>Παρακαλείστε όπως συμπληρώσετε τα πιο κάτω πεδία με το ποσοστό του προσωπικού που έχει ως υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης τα ακόλουθα προσόντα.</i> <i>Σημειώνεται ότι τα επιμέρους ποσοστά που θα καταχωρίσετε πρέπει να αθροίζονται σε 100%.</i> <table border="1" data-bbox="391 566 1307 1077"> <thead> <tr> <th>Υψηλότερο Επίπεδο Εκπαίδευσης</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Δεν έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Απολυτήριο Κατώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή ισοδύναμο τίτλο (π.χ., Γυμνάσιο)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή ισοδύναμο τίτλο (π.χ., Λύκειο/ Τεχνική και Επαγγελματική Σχολή Εκπαίδευσης και Κατάρτισης)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Τίτλος Ανώτερης Εκπαίδευσης (π.χ., Πιστοποιητικά, Διπλώματα, Πτυχία, Μεταπτυχιακά, Διδακτορικά)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ΣΥΝΟΛΟ</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Υψηλότερο Επίπεδο Εκπαίδευσης	%	Δεν έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση		Απολυτήριο Κατώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή ισοδύναμο τίτλο (π.χ., Γυμνάσιο)		Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή ισοδύναμο τίτλο (π.χ., Λύκειο/ Τεχνική και Επαγγελματική Σχολή Εκπαίδευσης και Κατάρτισης)		Τίτλος Ανώτερης Εκπαίδευσης (π.χ., Πιστοποιητικά, Διπλώματα, Πτυχία, Μεταπτυχιακά, Διδακτορικά)		ΣΥΝΟΛΟ	100%
Υψηλότερο Επίπεδο Εκπαίδευσης	%												
Δεν έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση													
Απολυτήριο Κατώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή ισοδύναμο τίτλο (π.χ., Γυμνάσιο)													
Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή ισοδύναμο τίτλο (π.χ., Λύκειο/ Τεχνική και Επαγγελματική Σχολή Εκπαίδευσης και Κατάρτισης)													
Τίτλος Ανώτερης Εκπαίδευσης (π.χ., Πιστοποιητικά, Διπλώματα, Πτυχία, Μεταπτυχιακά, Διδακτορικά)													
ΣΥΝΟΛΟ	100%												
B3.2.0 (compulsory)	Σε ποιες κατηγορίες επαγγελματιών ανήκει το προσωπικό του Οργανισμού σας; <i>Να επιλέξετε όλες τις κατηγορίες επαγγελματιών, ακόμη και στην περίπτωση που μόνο ένας/μία εργαζόμενος/η ανήκει σε μία κατηγορία.</i> 1. Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη <i>Παραδείγματα:</i> <i>Γενικοί διευθυντές,</i> <i>Ανώτερα διοικητικά στελέχη και μέλη των νομοθετικών σωμάτων,</i> <i>Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές,</i> <i>Διευθυντές παραγωγής και εξειδικευμένων υπηρεσιών,</i> <i>Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών</i> 2. Επαγγελματίες <i>Παραδείγματα:</i> <i>Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί,</i> <i>Επαγγελματίες του τομέα της υγείας,</i>												

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	<i>Εκπαιδευτικοί, Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης, Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας, Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου</i> 3. Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα <i>Παραδείγματα:</i> <i>Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής, Τεχνικοί του τομέα της υγείας, Βοηθοί επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης, Βοηθοί επαγγελματιών του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού τομέα και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας</i> 4. Υπάλληλοι γραφείου <i>Παραδείγματα:</i> <i>Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο, Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών, Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών, Άλλοι υπάλληλοι γραφείου</i> 5. Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές <i>Παραδείγματα:</i> <i>Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών, Πωλητές, Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας, Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας</i> 6. Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς <i>Παραδείγματα:</i> <i>Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι, Ειδικευμένοι δασοκόμοι, υλοτόμοι, αλιείς και κυνηγοί, Γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς, κυνηγοί και συλλέκτες θηραμάτων για ίδια κατανάλωση</i> 7. Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες <i>Παραδείγματα:</i> <i>Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων, Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Χειροτέχνες και τυπογράφοι,</i>
--	--

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	<i>Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί, Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα</i> 8. Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι) <i>Παραδείγματα: Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού, Συναρμολογητές (μονταδόροι), Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού</i> 9. Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνακτές και μικροεπαγγελματίες <i>Παραδείγματα: Καθαριστές και βοηθοί, Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας, Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών, Βοηθοί παρασκευής φαγητών, Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικροϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες</i>
B3.2	ASK ALL Ποιο ποσοστό του προσωπικού στον Οργανισμό σας ανήκει στις ακόλουθες κατηγορίες επαγγελματιών; <i>Σημειώνεται ότι τα επιμέρους ποσοστά που θα καταχωρίσετε πρέπει να αθροίζουν σε 100%.</i> 1. Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη <i>Παραδείγματα: Γενικοί διευθυντές, Ανώτερα διοικητικά στελέχη και μέλη των νομοθετικών σωμάτων, Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές, Διευθυντές παραγωγής και εξειδικευμένων υπηρεσιών, Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών</i> 2. Επαγγελματίες <i>Παραδείγματα: Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί, Επαγγελματίες του τομέα της υγείας,</i>

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	<i>Εκπαιδευτικοί, Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης, Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας, Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου</i> 3. Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα <i>Παραδείγματα:</i> <i>Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής, Τεχνικοί του τομέα της υγείας, Βοηθοί επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης, Βοηθοί επαγγελματιών του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού τομέα και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας</i> 4. Υπάλληλοι γραφείου <i>Παραδείγματα:</i> <i>Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο, Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών, Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών, Άλλοι υπάλληλοι γραφείου</i> 5. Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές <i>Παραδείγματα:</i> <i>Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών, Πωλητές, Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας, Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας</i> 6. Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς <i>Παραδείγματα:</i> <i>Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι, Ειδικευμένοι δασοκόμοι, υλοτόμοι, αλιείς και κυνηγοί, Γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς, κυνηγοί και συλλέκτες θηραμάτων για ίδια κατανάλωση</i> 7. Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες <i>Παραδείγματα:</i> <i>Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων, Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Χειροτέχνες και τυπογράφοι,</i>
--	--

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί, Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα 8. Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι) Παραδείγματα: Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού, Συναρμολογητές (μονταδόροι), Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού 9. Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνακτές και μικροεπαγγελματίες Παραδείγματα: Καθαριστές και βοηθοί, Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας, Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών, Βοηθοί παρασκευής φαγητών, Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικροϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες
--	--

Γ: Πλήρωση Κενών Θέσεων Εργασίας

Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν στις κενές θέσεις εργασίας και στις διαδικασίες πλήρωσής τους στον Οργανισμό σας κατά τη διάρκεια του έτους 2023, δηλαδή από την 1η Ιανουαρίου 2023 μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2023.

A.A.	Περιγραφή
C1.0	Είστε ενήμεροι/ες ή εμπλέκεστε με κάποιον τρόπο στις διαδικασίες πλήρωσης των κενών θέσεων εργασίας στον Οργανισμό σας; 1. Ναι 2. Όχι
C2.2 (compulsory)	ASK C1.0 = 1, OTHERS TO D1 Ποια είναι τα πέντε πιο σημαντικά κριτήρια επιλογής/διορισμού προσωπικού στον Οργανισμό σας;

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	[MULTIPLE ANSWERS ALLOWED – MAXIMUM 5] 1. Κατοχή κάθετων δεξιοτήτων (hard skills) 2. Κατοχή οριζόντιων δεξιοτήτων (soft skills) 3. Συμμετοχή σε εθελοντική εργασία 4. Συμμετοχή σε πρακτική άσκηση/τοποθέτηση εργασίας (internship) σε αυτόν τον οργανισμό 5. Συμμετοχή σε πρακτική άσκηση/τοποθέτηση εργασίας (internship) σε άλλον οργανισμό 6. Ενδιαφέρον και ενθουσιασμός για το αντικείμενο της εργασίας 7. Ψηφιακές δεξιότητες και δεξιότητες πληροφορικής 8. Προθυμία για αναβάθμιση και απόκτηση νέων δεξιοτήτων 9. Κατοχή συγκεκριμένων ακαδημαϊκών προσόντων 10. Εργασιακή εμπειρία 11. Κατοχή πιστοποιητικού γνώσης συγκεκριμένων ξένων γλωσσών 12. Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) _____ 13. Δεν γνωρίζω
C1.1 (compulsory)	ASK C1.0 = 1, OTHERS TO D1 Περίπου, πόσες συνολικά κενές θέσεις εργασίας δημοσιεύθηκαν από τον Οργανισμό σας κατά το έτος 2023 (δηλαδή από την 1η Ιανουαρίου 2023 μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2023); <i>Εάν δεν δημοσιεύθηκε κενή θέση εργασίας το έτος 2023, παρακαλείστε όπως καταχωρίσετε τον αριθμό μηδέν ("0")</i> 1. _____ [IF NO ANSWER IN C1.1] 1. 1 2. 2 3. 3-5 4. 6-10 5. 11-20 6. 21-30 7. 31-50 8. 51-100 9. Πάνω από 100 10. Δεν γνωρίζω IF 0 GO TO SECTION D1; OTHERWISE CONTINUE

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



C1.2 (compulsory)	IF C1.1 > 0 Έχετε αναφέρει ότι το έτος 2023 δημοσιεύθηκαν _____ κενές θέσεις εργασίας. Πόσες συνολικά κενές θέσεις εργασίες δημοσιεύθηκαν σε κάθε κατηγορία επαγγελματιών; <i>Εάν δεν δημοσιεύθηκε κενή θέση εργασίας σε κάποια κατηγορία, παρακαλείστε όπως καταχωρίσετε τον αριθμό μηδέν ("0")</i> 1. Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη <i>Παραδείγματα:</i> <i>Γενικοί διευθυντές,</i> <i>Ανώτερα διοικητικά στελέχη και μέλη των νομοθετικών σωμάτων,</i> <i>Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές,</i> <i>Διευθυντές παραγωγής και εξειδικευμένων υπηρεσιών,</i> <i>Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών</i> 2. Επαγγελματίες <i>Παραδείγματα:</i> <i>Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί,</i> <i>Επαγγελματίες του τομέα της υγείας,</i> <i>Εκπαιδευτικοί, Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης,</i> <i>Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας,</i> <i>Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου</i> 3. Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα <i>Παραδείγματα:</i> <i>Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής,</i> <i>Τεχνικοί του τομέα της υγείας, Βοηθοί επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης,</i> <i>Βοηθοί επαγγελματιών του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού τομέα και ασκούντες συναφή επαγγέλματα,</i> <i>Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας</i> 4. Υπάλληλοι γραφείου <i>Παραδείγματα:</i> <i>Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο,</i> <i>Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών,</i> <i>Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών,</i> <i>Άλλοι υπάλληλοι γραφείου</i>
------------------------------	--

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	5. Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές <i>Παραδείγματα:</i> Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών, Πωλητές, Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας, Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας 6. Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς <i>Παραδείγματα:</i> Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι, Ειδικευμένοι δασοκόμοι, υλοτόμοι, αλιείς και κυνηγοί, Γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς, κυνηγοί και συλλέκτες θηραμάτων για ίδια κατανάλωση 7. Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες <i>Παραδείγματα:</i> Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων, Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Χειροτέχνες και τυπογράφοι, Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί, Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα 8. Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι) <i>Παραδείγματα:</i> Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού, Συναρμολογητές (μονταδόροι), Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού 9. Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνάκτες και μικροεπαγγελματίες <i>Παραδείγματα:</i> Καθαριστές και βοηθοί, Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας, Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών, Βοηθοί παρασκευής φαγητών, Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικροϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα,
--	---

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	<i>Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες</i>
C1.3a	Δυσκολίες στην πλήρωση κενών θέσεων εργασίας (hard-to-fill) ASK ALL WITH VACANCIES AT C1.2 Έχετε αντιμετωπίσει δυσκολίες στην πλήρωση κάποιων κενών θέσεων εργασίας που δημοσιεύσατε το έτος 2023 (από την 1 Ιανουαρίου 2023 μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2023); • Ναι • Όχι • Δεν γνωρίζω IF C1.3=1 YES Παρακαλείστε όπως δηλώσετε σε ποιες κατηγορίες επαγγελματιών ανήκουν οι κενές θέσεις εργασίας για τις οποίες αντιμετωπίσατε δυσκολίες στην πλήρωσή τους: List of Occupations from C1.2 IF C1.3=2/3 THEN GO TO D1
C2.3	ALL WITH HARD TO FILL JOB VACANCIES Οι δυσκολίες στην πλήρωση αυτών των κενών θέσεων εργασίας είχαν κάποιο αντίκτυπο στη συνολική απόδοση του Οργανισμού; 1. Ναι, σημαντικό αντίκτυπο 2. Ναι, μικρό αντίκτυπο 3. Όχι, κανένα αντίκτυπο
C2.4	IF C2.3 = 1 OR 2 Οι δυσκολίες στην πλήρωση κάποιων κενών θέσεων εργασίας είχαν ως αποτέλεσμα...[PLEASE TICK ALL THAT APPLY] 1. Απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή παραγγελιών (MONO GIA TON ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ) 2. Καθυστέρηση στην ανάπτυξη νέων προϊόντων ή υπηρεσιών 3. Δυσκολίες στην τήρηση των καθορισμένων προτύπων ποιότητας 4. Αυξημένο λειτουργικό κόστος 5. Δυσκολίες στην εισαγωγή νέων εργασιακών πρακτικών, συστημάτων και εργαλείων 6. Αυξημένο φόρτο εργασίας για άλλο προσωπικό 7. Μερική ή/και πλήρης ανάθεση ορισμένων εργασιών σε εξωτερικούς συνεργάτες 8. Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε)

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



C1.3b	Θεωρείτε ότι οι δυσκολίες πλήρωσης κάποιων κενών θέσεων εργασίας σχετίζονται με την έλλειψη των απαιτούμενων δεξιοτήτων, προσόντων ή εμπειρίας των υποψηφίων; <i>Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν</i> 1. Έλλειψη απαιτούμενων δεξιοτήτων 2. Έλλειψη απαιτούμενων προσόντων 3. Έλλειψη εμπειρίας 4. Δεν γνωρίζω
C1.4	ASK ALL WITH HARD TO FILL JOB VACANCIES AT C1.3a Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν σε πιθανούς λόγους με τους οποίους μπορεί να σχετίζονται οι δυσκολίες πλήρωσης κάποιων κενών θέσεων εργασίας. Σε ποια κατηγορία επαγγελματιών αντιμετωπίσατε τις περισσότερες δυσκολίες πλήρωσης κενών θέσεων εργασίας; <i>Παρακαλώ επιλέξτε μόνο μία από τις κατηγορίες επαγγελματιών</i> ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ 1. Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη 2. Επαγγελματίες 3. Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα 4. Υπάλληλοι γραφείου 5. Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές 6. Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς 7. Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες 8. Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι) 9. Ανεπίδοτοι εργάτες, χειρωνακτές και μικροεπαγγελματίες
C1.5	Παρακαλείστε όπως γράψετε έναν τίτλο κενής θέσης εργασίας στην κατηγορία "[ANSWER @ C1.4]" για την οποία αντιμετωπίσατε δυσκολίες στο να προσλάβετε κάποιον/α υποψήφιο/α. _____ Τίτλος θέσης εργασίας
C1.6 (compulsory)	Ποιες είναι οι κύριες αιτίες των δυσκολιών πλήρωσης των κενών θέσεων εργασίας στην κατηγορία επαγγέλματος «[OCCUPATION from C1.4]»; [Επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις - επιλέξτε όλα όσα ισχύουν] 1. Ανταγωνισμός από άλλους εργοδότες 2. Ανεπαρκής αριθμός υποψηφίων που ενδιαφέρονται για αυτού του είδους την εργασία 3. Μη ελκυστικοί όροι και συνθήκες απασχόλησης (π.χ. αμοιβή) 4. Περιορισμένος αριθμός υποψηφίων με τις απαιτούμενες δεξιότητες

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	5. Περιορισμένος αριθμός υποψηφίων με την απαιτούμενη στάση, κίνητρο ή προσωπικότητα 6. Περιορισμένος αριθμός ενδιαφερόμενων για τη θέση 7. Περιορισμένος αριθμός υποψηφίων που διέθετε την απαιτούμενη εργασιακή εμπειρία 8. Περιορισμένος αριθμός υποψηφίων που διέθετε τα απαιτούμενα ακαδημαϊκά προσόντα 9. Περιορισμένος αριθμός υποψηφίων που διέθετε τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα 10. Έλλειψη προοπτικών ανέλιξης 11. Απαίτηση θέσης για βάρδιες/ακατάλληλο ωράριο εργασίας 12. Εποχική ή προσωρινή εργασία 13. Απομακρυσμένη τοποθεσία/κακή δημόσια συγκοινωνία 14. Άλλο, παρακαλώ προσδιορίστε
C1.7 (compulsory)	Εντοπίσατε κάποιες δεξιότητες τις οποίες οι υποψήφιοι/ες για την πλήρωση των συγκεκριμένων κενών θέσεων εργασίας στην κατηγορία επαγγέλματος "[OCCUPATION from C1.4]" δεν τις κατείχαν ή δεν τις κατείχαν σε ικανοποιητικό βαθμό; Αν ναι, παρακαλείστε να σημειώσετε όλες αυτές τις δεξιότητες που εντοπίσατε πιο κάτω. [ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ – ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ] 1. Ψηφιακές δεξιότητες a. Ικανότητα χρήσης βασικών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ, π.χ. επεξεργασία κειμένου, εργασία με πίνακες, ανάκτηση πληροφοριών από το διαδίκτυο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-email) b. Ικανότητα χρήσης προηγμένων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ, π.χ. προγραμματισμός, σύνταξη εντολών-syntax σε λογισμικό πακέτο στατιστικής ανάλυσης) 2. Οριζόντιες δεξιότητες (Soft skills) a. Εντοπισμός και επίλυση πολύπλοκων προβλημάτων b. Ικανότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας (ενεργητική ακρόαση, προφορική επικοινωνία, δεξιότητες παρουσίασης) c. Δεξιότητες ομαδικής εργασίας (ικανότητα συνεργασίας με άλλους για κοινό στόχο) d. Ηγετικές δεξιότητες (ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος, ανάθεση ευθυνών, παροχή κινήτρων, coaching, mentoring) e. Προσαρμογή σε αλλαγές και νέο εξοπλισμό f. Αναλυτική και κριτική σκέψη (Εντοπισμός των δυνατών και αδύνατων σημείων, τεκμηρίωση αποφάσεων/ κρίσεων/ απόψεων στη βάση στοιχείων/ δεδομένων, κατάληξη σε συμπεράσματα ή προσεγγίσεις για την επίλυση προβλημάτων)

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	g. Ικανότητα απόκτησης νέων γνώσεων με γρήγορο ρυθμό h. Δημιουργική και καινοτόμα σκέψη (Ανάπτυξη νέων ιδεών ή συνδυασμός υφιστάμενων για την ανάπτυξη καινοτόμων, πρωτοποριακών λύσεων) 3. Δεξιότητες Αυτοδιαχείρισης a. Υιοθέτηση προορατικής προσέγγισης (να σκέφτεσαι μπροστά, πρόβλεψη κινδύνων και αποτυχιών, άμεση αναζήτηση λύσεων) b. Προθυμία για μάθηση c. Διαχείριση χρόνου d. Οργάνωση πληροφοριών, αντικειμένων και πόρων 4. Βασικές Δεξιότητες a. Ανάγνωση και κατανόηση γραπτού λόγου ή κειμένων στα Ελληνικά b. Συγγραφή διάφορων ειδών/τύπων κειμένου (π.χ. οδηγιών, οδηγών, εγχειριδίων ή εκθέσεων) στα Ελληνικά c. Ανάγνωση και κατανόηση γραπτού λόγου ή κειμένων στα Αγγλικά d. Συγγραφή διάφορων ειδών/τύπων κειμένου (π.χ. οδηγιών, οδηγών, εγχειριδίων ή εκθέσεων) στα Αγγλικά e. Γραπτή και προφορική επικοινωνία σε άλλη γλώσσα (εκτός Ελληνικής και Αγγλικής) f. Βασικές αριθμητικές δεξιότητες (πρόσβαση, χρήση, ερμηνεία και επικοινωνία μαθηματικών πληροφοριών) g. Προηγμένες αριθμητικές ή στατιστικές δεξιότητες (χρήση γραφικών παραστάσεων, στατιστικών και αλγεβρικών εννοιών) 5. Χειρωνακτικές Δεξιότητες a. Ικανότητα χρήσης των χεριών με επιδέξιο, συντονισμένο τρόπο για τον χειρισμό αντικειμένων (π.χ., για επιδιόρθωση, επισκευή, συναρμολόγηση, κατασκευή ή ρύθμιση πραγμάτων) 6. Πράσινες Δεξιότητες a. Εφαρμογή πρακτικών για τη μείωση της χρήσης πρώτων υλών, ενέργειας, νερού και περιορισμό της ρύπανσης και των αποβλήτων 7. Κάθετες Δεξιότητες (Hard Skills) a. Εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για εκτέλεση του ρόλου/της εργασίας σας 8. Δεξιότητες σε σχέση με τη λειτουργία του Οργανισμού a. Γνώσεις που σχετίζονται με τον τρόπο λειτουργίας του οργανισμού 9. Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε)
C1.8	IF C1.7 = 1a OR 1b

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	Ποιες από τις πιο κάτω ΨΗΦΙΑΚΕΣ δεξιότητες δεν κατείχαν καθόλου ή δεν κατείχαν σε ικανοποιητικό βαθμό οι υποψήφιοι/ες για τις συγκεκριμένες κενές θέσεις εργασίας στην κατηγορία επαγγέλματος "[OCCUPATION from C1.4]"; [Επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις] 1. Βασικές ψηφιακές δεξιότητες – όπως η ενεργοποίηση συσκευών, η πληκτρολόγηση, η αλλαγή κωδικών πρόσβασης, η σύνδεση στο διαδίκτυο 2. Επικοινωνία μέσω email 3. Βασικές ψηφιακές δεξιότητες Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook κτλ.) 4. Προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook κτλ.) 5. Ολοκλήρωση συναλλαγών μέσω διαδικτύου 6. Χρήση του διαδικτύου για εξεύρεση λύσεων σε προβλήματα 7. Ασφάλεια και διαδικτυακή νομιμότητα – π.χ. κατανόηση των διαδικτυακών κινδύνων και απειλών 8. Δεξιότητες εικονογράφησης (graphic design) 9. Δεξιότητες παραγωγής πολυμέσων 10. Γραφιστικές/ σχεδιαστικές δεξιότητες (συμπεριλαμβανομένων των δεξιοτήτων Σχεδιασμού από Η/Υ - Computer Aided Design) 11. Δημιουργία και συντήρηση συστημάτων και δικτύων πληροφορικής 12. Δεξιότητες ανάπτυξης ιστοσελίδων 13. Δεξιότητες προγραμματισμού και ανάπτυξης εφαρμογών ("apps") 14. Δεξιότητες ανάλυσης δεδομένων/data science (χρησιμοποιώντας λογισμικό όπως R, SPSS, SAS, SQL, κτλ.) 15. Τεχνητή Νοημοσύνη 16. Κυβερνοασφάλεια 17. Άλλες δεξιότητες, παρακαλώ προσδιορίστε:
C1.9	IF C1.7 = 7a Ποιες συγκεκριμένες ΚΑΘΕΤΕΣ δεξιότητες (hard skills) δεν κατείχαν καθόλου ή δεν κατείχαν σε ικανοποιητικό βαθμό οι υποψήφιοι/ες για τις συγκεκριμένες κενές θέσεις εργασίας στην κατηγορία επαγγέλματος "[OCCUPATION from C1.4]"; (Υποστηρικτικό κείμενο: Οι κάθετες δεξιότητες (hard skills) είναι δεξιότητες που σχετίζονται με το αντικείμενο εργασίας και είναι απαραίτητες έτσι ώστε να μπορεί κάποιος να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στα καθήκοντα της θέσης που κατέχει) ΕΡΩΤΗΣΗ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ _____

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



Δ: Διορισμός Αποφοίτων που έχουν αποφοιτήσει από Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης από το 2018 και έπειτα

Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν στον διορισμό ατόμων που έχουν πρόσφατα* αποφοιτήσει από Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης.

-Διευκρινίζεται ότι πρόσφατοι/ες απόφοιτοι/ες θεωρούνται όσοι/ες έχουν αποφοιτήσει από Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης από το 2018 και έπειτα και έχουν αποκτήσει έναν ή και περισσότερους από τους ακόλουθους τίτλους σπουδών: Πιστοποιητικά, Διπλώματα, Πτυχία, Μάστερ ή Διδακτορικά

A.A.	Περιγραφή
D1.1	ASK ALL Από τον Ιανουάριο του 2023 μέχρι τον Ιανουάριο του 2024, στον Οργανισμό σας έχει διοριστεί προσωπικό που έχει πρόσφατα αποφοιτήσει από Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης; [SINGLE ANSWER] 1. Ναι 2. Όχι IF D1.1 = 2, GO TO D2
D1.7	IF D1.1=1 Ο Οργανισμός επεδίωξε τον διορισμό αποφοίτων Ανώτερης Εκπαίδευσης με τίτλο σπουδών σε συγκεκριμένο πεδίο/κλάδο; 1. Ναι 2. Όχι 3. Δεν γνωρίζω
D1.8	IF D1.7 = 1; OTHERS TO D1.9 Επιλέξτε τα πεδία σπουδών που απαιτούνταν για πλήρωση των κενών θέσεων. [ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ – ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ] 1. Επιστήμες της Εκπαίδευσης 2. Εκπαίδευση Εκπαιδευτικών 3. Τέχνες 4. Ανθρωπιστικές Επιστήμες 5. Γλώσσες 6. Κοινωνικές Επιστήμες, Δημοσιογραφία και Ενημέρωση 7. Ψυχολογία 8. Διοίκηση Επιχειρήσεων

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	9. Νομική 10. Φυσικές Επιστήμες, Μαθηματικά και Στατιστική 11. Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας 12. Μηχανική, Βιομηχανική Παραγωγή και Μεταποίηση, Κατασκευαστική 13. Αρχιτεκτονική, Αστική Ανάπλαση και Ανάπτυξη 14. Γεωργία, Δασοκομία, Αλιεία και Κτηνιατρική 15. Ιατρική και Οδοντιατρική 16. Υγεία 17. Φαρμακευτική 18. Μέριμνα 19. Παροχή υπηρεσιών (supportive text is also added for most categories)
D1.9	ASK IF D1.1 = 1; Κατά την περίοδο Ιανουαρίου 2023 - Ιανουαρίου 2024, υπήρξαν διορισμοί πρόσφατων αποφοίτων Ανώτερης Εκπαίδευσης σε θέσεις εργασίας που δεν απαιτούσαν προσόντα Ανώτερης Εκπαίδευσης, σύμφωνα με τα σχετικά Σχέδια Υπηρεσίας; 1. Ναι, υπήρξαν πολλοί διορισμοί αποφοίτων Ανώτερης Εκπαίδευσης σε θέσεις που δεν απαιτούσαν προσόντα Ανώτερης Εκπαίδευσης 2. Ναι, υπήρξαν μερικοί διορισμοί αποφοίτων Ανώτερης Εκπαίδευσης σε θέσεις που δεν απαιτούσαν προσόντα Ανώτερης Εκπαίδευσης 3. Δεν έγιναν καθόλου διορισμοί αποφοίτων Ανώτερης Εκπαίδευσης σε θέσεις που δεν απαιτούσαν προσόντα Ανώτερης Εκπαίδευσης 4. Δεν γνωρίζω
D1.3	IF D1.1 = 1 Διορισμός Αποφοίτων που έχουν αποφοιτήσει από Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης της Κύπρου από το 2018 και έπειτα Κατά την περίοδο Ιανουαρίου 2023 - Ιανουαρίου 2024, έχει διοριστεί προσωπικό που έχει πρόσφατα* αποφοιτήσει από Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης της Κύπρου; *Διευκρινίζεται ότι πρόσφατοι/ες απόφοιτοι/ες θεωρούνται όσοι/ες έχουν αποφοιτήσει από Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης από το 2018 και έπειτα και έχουν αποκτήσει έναν ή και περισσότερους από τους ακόλουθους τίτλους σπουδών: Πιστοποιητικά, Διπλώματα, Πτυχία, Μάστερ ή Διδακτορικά 1. Ναι 2. Όχι 3. Δεν γνωρίζω

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



D1.4	IF D1.3= 1; OTHERS TO D2 Οι εν λόγω απόφοιτοι/ες έχουν αποκτήσει τον τίτλο σπουδών τους από... [ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ] 1. Δημόσιο ή Ιδιωτικό Πανεπιστήμιο 2. Δημόσια ή Ιδιωτική Σχολή Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης 3. Και τα δύο 4. Δεν γνωρίζω														
D1.5	IF D1.3=1 Οι εν λόγω απόφοιτοι/ες έχουν αποφοιτήσει από Προγράμματα Σπουδών στο... [ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ] 1. Επίπεδο 5 (Δίπλωμα ή Πιστοποιητικό) 2. Επίπεδο 6 (Πτυχίο προπτυχιακού επιπέδου) 3. Επίπεδο 7 (Μεταπτυχιακός τίτλος – Μάστερ) 4. Επίπεδο 8 (Διδακτορικό δίπλωμα – PhD) 5. Δεν γνωρίζω														
D1.2 (compulsory)	Σε γενικές γραμμές, πόσο καλά προετοιμασμένοι/ες για την εργασία ήταν οι πρόσφατοι απόφοιτοι/ες των Ιδρυμάτων Ανώτερης Εκπαίδευσης της Κύπρου; 1 - Καθόλου 2 – Σε μικρό βαθμό 3 – Σε μέτριο βαθμό 4 – Σε μεγάλο βαθμό 5 – Σε πολύ μεγάλο βαθμό														
D1.6	ASK ALL RECRUITED CYPRUS HIGHER EDUCATION GRADUATES Να αξιολογήσετε το επίπεδο των δεξιοτήτων των πρόσφατων αποφοίτων των Ιδρυμάτων Ανώτερης Εκπαίδευσης της Κύπρου οι οποίοι/ες έχουν διοριστεί μεταξύ 1ης Ιανουαρίου 2023 και 1ης Ιανουαρίου 2024, χρησιμοποιώντας μια επταβάθμια κλίμακα (1=χαμηλό επίπεδο, 7=υψηλό επίπεδο) <table border="1" data-bbox="448 1552 1294 1682"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr> <td>Χαμηλό</td><td></td><td></td><td>Μέτριο</td><td></td><td></td><td>Υψηλό</td></tr> </table> [MULTIPLE ANSWERS ALLOWED – SELECT ALL THAT APPLY]	1	2	3	4	5	6	7	Χαμηλό			Μέτριο			Υψηλό
1	2	3	4	5	6	7									
Χαμηλό			Μέτριο			Υψηλό									

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	1. Ψηφιακές δεξιότητες c. Ικανότητα χρήσης βασικών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ, π.χ. επεξεργασία κειμένου, εργασία με πίνακες, ανάκτηση πληροφοριών από το διαδίκτυο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-email) d. Ικανότητα χρήσης προηγμένων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ, π.χ. προγραμματισμός, σύνταξη εντολών-syntax σε λογισμικό πακέτο στατιστικής ανάλυσης) 2. Οριζόντιες δεξιότητες (Soft skills) a. Εντοπισμός και επίλυση πολύπλοκων προβλημάτων b. Ικανότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας (ενεργητική ακρόαση, προφορική επικοινωνία, δεξιότητες παρουσίασης) c. Δεξιότητες ομαδικής εργασίας (ικανότητα συνεργασίας με άλλους για κοινό στόχο) d. Ηγετικές δεξιότητες (ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος, ανάθεση ευθυνών, παροχή κινήτρων, coaching, mentoring) e. Προσαρμογή σε αλλαγές και νέο εξοπλισμό f. Αναλυτική και κριτική σκέψη (Εντοπισμός των δυνατών και αδύνατων σημείων, τεκμηρίωση αποφάσεων/ κρίσεων/ απόψεων στη βάση στοιχείων/ δεδομένων, κατάληξη σε συμπεράσματα ή προσεγγίσεις για την επίλυση προβλημάτων) g. Ικανότητα απόκτησης νέων γνώσεων με γρήγορο ρυθμό h. Δημιουργική και καινοτόμα σκέψη (Ανάπτυξη νέων ιδεών ή συνδυασμός υφιστάμενων για την ανάπτυξη καινοτόμων, πρωτοποριακών λύσεων) 3. Δεξιότητες Αυτοδιαχείρισης a. Υιοθέτηση προορατικής προσέγγισης (να σκέφτεσαι μπροστά, πρόβλεψη κινδύνων και αποτυχιών, άμεση αναζήτηση λύσεων) b. Προθυμία για μάθηση c. Διαχείριση χρόνου d. Οργάνωση πληροφοριών, αντικειμένων και πόρων 4. Βασικές Δεξιότητες a. Ανάγνωση και κατανόηση γραπτού λόγου ή κειμένων στα Ελληνικά b. Συγγραφή διάφορων ειδών/τύπων κειμένου (π.χ. οδηγιών, οδηγών, εγχειριδίων ή εκθέσεων) στα Ελληνικά c. Ανάγνωση και κατανόηση γραπτού λόγου ή κειμένων στα Αγγλικά d. Συγγραφή διάφορων ειδών/τύπων κειμένου (π.χ. οδηγιών, οδηγών, εγχειριδίων ή εκθέσεων) στα Αγγλικά e. Γραπτή και προφορική επικοινωνία σε άλλη γλώσσα (εκτός Ελληνικής και Αγγλικής)
--	---

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	f. Βασικές αριθμητικές δεξιότητες (πρόσβαση, χρήση, ερμηνεία και επικοινωνία μαθηματικών πληροφοριών) g. Προηγμένες αριθμητικές ή στατιστικές δεξιότητες (χρήση γραφικών παραστάσεων, στατιστικών και αλγεβρικών εννοιών) 5. Χειρωνακτικές Δεξιότητες b. Ικανότητα χρήσης των χεριών με επιδέξιο, συντονισμένο τρόπο για τον χειρισμό αντικειμένων (π.χ., για επιδιόρθωση, επισκευή, συναρμολόγηση, κατασκευή ή ρύθμιση πραγμάτων) 6. Πράσινες Δεξιότητες b. Εφαρμογή πρακτικών για τη μείωση της χρήσης πρώτων υλών, ενέργειας, νερού και περιορισμό της ρύπανσης και των αποβλήτων 7. Κάθετες δεξιότητες (Hard Skills) b. Εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για εκτέλεση του ρόλου/της εργασίας σας 8. Δεξιότητες σε σχέση με τη λειτουργία του Οργανισμού b. Γνώσεις που σχετίζονται με τον τρόπο λειτουργίας του οργανισμού 9. Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε)
--	---

E: Επάρκεια υφιστάμενου προσωπικού

Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν στην επάρκεια του υφιστάμενου προσωπικού του Οργανισμού σας να ανταποκριθεί στα καθήκοντα και τις ευθύνες της θέσης στο απαιτούμενο επίπεδο.

A.A.	Περιγραφή
E1.1 (compulsory)	Ποιο ποσοστό του προσωπικού από κάθε Κατηγορία Επαγγέλματος κρίνεται ως επαρκές στην εργασία του; Καταχωρίστε σε κάθε κουτί δίπλα από κάθε Κατηγορία Επαγγέλματος το ποσοστό του προσωπικού που κρίνεται ως επαρκές δηλαδή κατέχει το απαιτούμενο επίπεδο δεξιοτήτων για την εκτέλεση των καθηκόντων της θέσης; <i>Για παράδειγμα, αν όλο το προσωπικό σε μια συγκεκριμένη Κατηγορία Επαγγέλματος κρίνεται επαρκές, τότε καταχωρίστε στο κουτί τον αριθμό εκατό "100". Αν μόνο οι μισοί/ες στη συγκεκριμένη κατηγορία κρίνονται ως επαρκές τότε καταχωρίστε τον αριθμό «50» κοκ.</i> From the following list make available to select only the occupations, answered in question B3.2.0 1. Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη <i>Παραδείγματα:</i>

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	Γενικοί διευθυντές, Ανώτερα διοικητικά στελέχη και μέλη των νομοθετικών σωμάτων, Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές, Διευθυντές παραγωγής και εξειδικευμένων υπηρεσιών, Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών 2. Επαγγελματίες Παραδείγματα: Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί, Επαγγελματίες του τομέα της υγείας, Εκπαιδευτικοί, Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης, Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας, Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου 3. Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα Παραδείγματα: Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής, Τεχνικοί του τομέα της υγείας, Βοηθοί επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης, Βοηθοί επαγγελματιών του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού τομέα και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας 4. Υπάλληλοι γραφείου Παραδείγματα: Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο, Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών, Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών, Άλλοι υπάλληλοι γραφείου 5. Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές Παραδείγματα: Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών, Πωλητές, Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας, Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας 6. Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς Παραδείγματα: Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι,
--	--

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	<i>Ειδικευμένοι δασοκόμοι, υλοτόμοι, αλιείς και κυνηγοί, Γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς, κυνηγοί και συλλέκτες θηραμάτων για ίδια κατανάλωση</i> 7. Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες <i>Παραδείγματα:</i> <i>Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων, Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Χειροτέχνες και τυπογράφοι, Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί, Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα</i> 8. Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι) <i>Παραδείγματα:</i> <i>Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού, Συναρμολογητές (μονταδόροι), Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού</i> 9. Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνακτές και μικροεπαγγελματίες <i>Παραδείγματα:</i> <i>Καθαριστές και βοηθοί, Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας, Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών, Βοηθοί παρασκευής φαγητών, Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικροϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες</i>
E1.5	IF E1.1 less than 100 for any of the occupations listed Έχετε δηλώσει ότι ένα ποσοστό του προσωπικού σας κρίνεται ως μη επαρκές. Πιστεύετε ότι αυτό έχει αντίκτυπο στη συνολική απόδοση του Οργανισμού σας και σε τι βαθμό; 1. Μεγάλο αντίκτυπο 2. Μικρό αντίκτυπο 3. Όχι, κανένα αντίκτυπο 4. Δεν γνωρίζω

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



E1.6	IF E1.5 = 1 or 2; OTHERS TO E1.2 Το γεγονός ότι ένα ποσοστό του προσωπικού του Οργανισμού σας δεν είναι επαρκές, έχει ως αποτέλεσμα ...; [PLEASE TICK ALL THAT APPLY] 1. Συσσώρευση εκκρεμοτήτων (δηλαδή, υποθέσεις που αντιμετωπίζονται με σημαντική καθυστέρηση) 2. Καθυστέρηση στην ανάπτυξη νέων υπηρεσιών 3. Καθυστέρηση στην εφαρμογή νέας νομοθεσίας ή/και κανονισμών 4. Δυσκολία στην τήρηση των καθορισμένων προτύπων ποιότητας 5. Αυξημένο λειτουργικό κόστος (δηλαδή, απαιτείται περισσότερος κρατικός προϋπολογισμός) 6. Δυσκολία στην εισαγωγή νέων εργασιακών πρακτικών, συστημάτων και εργαλείων 7. Αυξημένος φόρτος εργασίας για άλλο προσωπικό 8. Μερική ή/και πλήρης ανάθεση ορισμένων εργασιών σε εξωτερικούς συνεργάτες 9. Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε:)
Έχετε δηλώσει ότι ένα ποσοστό του προσωπικού σας σε συγκεκριμένες κατηγορίες επαγγελματιών κρίνεται ως μη επαρκές για να ανταποκριθεί στα καθήκοντα της θέσης του. Παρακαλείστε όπως επιλέξετε ΜΟΝΟ ΜΙΑ κατηγορία επαγγελματιών για την οποία η έλλειψη επάρκειας αποτελεί το σημαντικότερο εμπόδιο για την εκτέλεση της καθημερινής εργασίας ή την περαιτέρω ανάπτυξη του Οργανισμού σας E1.1 SELECTED OCCUPATION	
E1.2	IF E1.1 less than 100 for any of the occupations listed Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι για το γεγονός ότι ένα ποσοστό του υφιστάμενου προσωπικού στην κατηγορία "[E1.1 SELECTED OCCUPATION]" κρίνεται ως μη επαρκές; [MULTIPLE ANSWERS ALLOWED] 1. Εισαγωγή νέων υπηρεσιών 2. Εισαγωγή νέων πολιτικών, διαδικασιών και εργασιακών πρακτικών 3. Εισαγωγή νέας τεχνολογίας (π.χ., νέα συστήματα, νέα εργαλεία) 4. Νέοι/ες στον ρόλο (π.χ. έχουν πρόσφατα διοριστεί σε νέο ρόλο, έχουν πρόσφατα προαχθεί σε ρόλο υψηλότερου επιπέδου) ή νεοεισερχόμενοι/ες 5. Ακατάλληλη εκπαίδευση στη θέση εργασίας (on-the job training) 6. Μη ολοκλήρωση της εκπαίδευσης στη θέση εργασίας (on-the job training)

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	7. Μη ικανοποιητική βελτίωση της απόδοσης παρόλο που έλαβαν εκπαίδευση στη θέση εργασίας (on-the job training) 8. Το διορισμένο προσωπικό δεν διέθετε τις απαιτούμενες δεξιότητες για τη θέση εργασίας 9. Η περιγραφή των δεξιοτήτων που απαιτούνται στο Σχέδιο Υπηρεσίας είναι πολύ γενική ή δεν αντικατοπτρίζει ορθά τα προσόντα και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την θέση εργασίας 10. Έλλειψη κινήτρων για το προσωπικό 11. Άλλοι λόγοι (Παρακαλώ προσδιορίστε:) 12. Καμία συγκεκριμένη αιτία
E1.3 (compulsory)	IF E1.1 less than 100 for any of the occupations listed Στην κατηγορία "[E1.1 SELECTED OCCUPATION]" έχετε δηλώσει ότι ένα ποσοστό του υφιστάμενου προσωπικού κρίνεται ως μη επαρκές. Ποιες δεξιότητες πιστεύετε ότι πρέπει το υφιστάμενο προσωπικό στη συγκεκριμένη κατηγορία να αποκτήσει ή να αναβαθμίσει; [MULTIPLE ANSWERS ALLOWED] 1. ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ a. Ικανότητα εφαρμοσμένης χρήσης των πληροφοριακών και επικοινωνιακών τεχνολογιών (Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας, π.χ., επεξεργασία κειμένου, εργασία με πίνακες, ανάκτηση πληροφοριών από το διαδίκτυο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-email) b. Ικανότητα για προχωρημένη χρήση των πληροφοριακών και επικοινωνιακών τεχνολογιών (Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας, π.χ., προγραμματισμός, σύνταξη εντολών-syntax σε λογισμικό πακέτο στατιστικής ανάλυσης) 2. Οριζόντιες δεξιότητες (Soft skills) a. Εντοπισμός και επίλυση πολύπλοκων προβλημάτων που απαιτούν μια ειδική λύση για την κατάσταση b. Ικανότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας με συναδέλφους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους/συνεργάτες (Ενεργητική ακρόαση, προφορική επικοινωνία, δεξιότητες παρουσίασης) c. Δεξιότητες συνεργασίας για επιτέλεση εργασίας / δεξιότητες ομαδικής εργασίας (Ικανότητα συνεργασίας για επίτευξη κοινού στόχου) d. Ηγετικές δεξιότητες (Ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος, ανάθεση ευθυνών, παροχή κινήτρων, coaching, mentoring) e. Προσαρμογή σε αλλαγές και νέο εξοπλισμό f. Αναλυτική και κριτική σκέψη (Παραγωγή σκέψεων χρησιμοποιώντας τη λογική και τη συλλογιστική προκειμένου να αναγνωριστούν τα δυνατά και τα αδύναμα

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	σημεία εναλλακτικών λύσεων, συμπερασμάτων ή προσεγγίσεων σε προβλήματα.) g. Ικανότητα απόκτησης νέων γνώσεων με γρήγορο ρυθμό (Αντίληψη, κατανόηση, επεξεργασία των πιο σημαντικών πτυχών των γεγονότων και της διασύνδεσής τους γρήγορα και με ακρίβεια) h. Δημιουργική και καινοτόμα σκέψη (Ανάπτυξη νέων ιδεών ή συνδυασμός υφιστάμενων για την ανάπτυξη καινοτόμων, πρωτοποριακών λύσεων) 3. Δεξιότητες Αυτοδιαχείρισης a. Υιοθέτηση προορατικής προσέγγισης b. Προθυμία για μάθηση c. Διαχείριση χρόνου (Διαχείριση των χρονοδιαγραμμάτων και των πόρων που διαθέτει ένα άτομο για ολοκλήρωση της εργασίας εντός των χρονοδιαγραμμάτων) d. Οργάνωση πληροφοριών, αντικειμένων και πόρων) 4. Βασικές Δεξιότητες a. Ανάγνωση και κατανόηση γραπτού λόγου ή κειμένων (στα Ελληνικά) b. Συγγραφή διάφορων ειδών/τύπων κειμένου (π.χ. οδηγιών, οδηγών, εγχειριδίων ή εκθέσεων στα Ελληνικά c. Ανάγνωση και κατανόηση γραπτού λόγου ή κειμένων στα Αγγλικά d. Συγγραφή διάφορων ειδών/τύπων κειμένου (π.χ. οδηγιών, οδηγών, εγχειριδίων ή εκθέσεων στα Αγγλικά e. Συγγραφή διάφορων ειδών/τύπων κειμένου (π.χ. οδηγιών, οδηγών, εγχειριδίων ή εκθέσεων) σε μια άλλη γλώσσα f. Βασικές αριθμητικές δεξιότητες g. Εντοπισμός και επίλυση πολύπλοκων στατιστικών και αριθμητικών προβλημάτων 5. Χειρωνακτικές Δεξιότητες c. Ικανότητα χρήσης των χεριών με επιδέξιο, συντονισμένο τρόπο για τον χειρισμό αντικειμένων – για παράδειγμα, για επισκευή, συναρμολόγηση, κατασκευή ή ρύθμιση αντικειμένων 6. Πράσινες Δεξιότητες c. Εφαρμογή πρακτικών για τη μείωση της χρήσης πρώτων υλών, ενέργειας, νερού και περιορισμό της ρύπανσης και των αποβλήτων. 7. Κάθετες δεξιότητες (Hard Skills) a. Εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για εκτέλεση του ρόλου/της εργασίας σας 8. Δεξιότητες σε σχέση με τη λειτουργία του Οργανισμού c. Γνώσεις που σχετίζονται με τον τρόπο λειτουργίας του Οργανισμού σας 9. Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε)
--	---

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



E1.9 (compulsory)	ASK ALL Έλλειψη Δεξιοτήτων Ενδέχεται ο Οργανισμός σας να αντιμετωπίσει έλλειψη προσωπικού που να διαθέτει τις κατάλληλες δεξιότητες κατά τα επόμενα πέντε χρόνια; «Έλλειψη δεξιοτήτων» δημιουργείται όταν η ζήτηση για μια συγκεκριμένη δεξιότητα υπερβαίνει τον αριθμό των ατόμων που τη διαθέτουν και αυτό οδηγεί σε δυσκολίες στην εξεύρεση/πρόσληψη προσωπικού. 1. Πολύ πιθανό 2. Πιθανό 3. Μάλλον απίθανο 4. Απίθανο 5. Δεν γνωρίζω
E1.10	IF E1.9 = 1 or 2 or 3 Σε ποιες δεξιότητες προβλέπετε ότι θα παρατηρηθεί έλλειψη τα επόμενα πέντε χρόνια; [OPEN ENDED QUESTION]
E1.7 (compulsory)	ASK ALL Υπερκατάρτιση (Over-skilling) Ποιο ποσοστό του υφιστάμενου προσωπικού του Οργανισμού σας μπορεί να θεωρηθεί υπερκαταρτισμένο (over-skilled); Σημειώνεται ότι ο όρος «υπερκατάρτιση» (over-skilled) δηλώνει ότι το προσωπικό διαθέτει υψηλότερο επίπεδο δεξιοτήτων από αυτό που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων της θέσης που κατέχει. 0. 0% 1. 1-10% 2. 11-20% 3. 21-30%

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



	4. 31-40% 5. 41-50% 6. 51-60% 7. 61-70% 8. 71-80% 9. 81-90% 10. 91-99% 11. 100% 12. Δεν γνωρίζω
E1.8	ASK ALL Σε ποια κατηγορία επαγγελματιών θεωρείτε ότι υπάρχει το μεγαλύτερο ποσοστό υπερκαταρτισμένου (over-skilled) προσωπικού; Provide as options only the occupations, selected in question B3.2
E1.4	ASK ALL Δεξιότητες του μέλλοντος Ποιες πιστεύετε θα είναι οι τρεις πιο σημαντικές δεξιότητες που το προσωπικό του Οργανισμού σας θα χρειαστεί να αποκτήσει ή να αναβαθμίσει τα επόμενα πέντε χρόνια; Παρακαλείστε όπως περιγράψετε σύντομα κάθε δεξιότητα (μία σε κάθε κουτί απάντησης). Η απάντησή σας θα δώσει πολύτιμη πληροφόρηση στους παρόχους Ανώτερης Εκπαίδευσης και κατάρτισης για να σχεδιάσουν και να προσφέρουν σχετικά προγράμματα επανακατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων. [Open ended question – maximum 3 allowed]
E1.11	ASK ALL Ποιες δεξιότητες πιστεύετε ότι θα είναι απαραίστες για το προσωπικό του Οργανισμού σας τα επόμενα πέντε χρόνια; [Open ended question]

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.



Επιθυμείτε να λάβετε την έκθεση των κύριων αποτελεσμάτων της παρούσας έρευνας όταν δημοσιευθεί;

1. Ναι, θα ήθελα να τη λάβω
2. Όχι, δεν θέλω να τη λάβω

If “Yes”, then collect email:

Παρακαλείστε να σημειώσετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email) ώστε να είναι δυνατή η επικοινωνία μαζί σας για την αποστολή της Έκθεσης Αποτελεσμάτων.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ηλεκτρονική σας διεύθυνση θα αποθηκευτεί σε ξεχωριστό αρχείο από τις απαντήσεις σας στο παρόν ερωτηματολόγιο και θα τύχει εμπιστευτικής διαχείρισης. Η ηλεκτρονική σας διεύθυνση θα χρησιμοποιηθεί μόνο για σκοπούς επικοινωνίας μαζί σας για την αποστολή της Έκθεσης Αποτελεσμάτων και ΟΧΙ για άλλους σκοπούς.

Σας ευχαριστούμε πολύ για το χρόνο και την πολύτιμη συμβολή σας!

Εάν έχετε κάποια σχόλια, παρακαλείστε να τα σημειώσετε εδώ:

This document and its contents are the intellectual property of the Department of Higher Education of the Ministry of Education, Sport and Youth. Unauthorized reproduction, modification, or distribution without prior consent is prohibited.